

ヤマワケエステート株式会社(以下「当社」といいます。)は、不動産特定共同事業法に基づき、下記の通り、電子取引業務において用いる電子情報処理組織の管理に関する基本方針を定め、遵守いたします。

#### 1. 電子情報処理組織の安全管理

当社は、電子情報処理組織の管理にあたり、お客様の財産への被害および情報の流出被害を防止するため、電子情報処理組織の管理に係る取扱規程を整備し、適切な安全対策を講じます。

#### 2. 法令等の遵守

当社は、電子情報処理組織の管理について、関係法令やその他国が定めるガイドライン、規範に関する法令を遵守いたします。

#### 3. 基本方針の継続的改善

当社は、お客様の財産への被害および情報の流出被害を防止するため、電子情報処理組織の管理に関する基本方針の定期的な見直しおよび改善に努めます。

#### 4. 電子情報処理組織の管理に関する質問、相談、苦情の対応

当社の電子情報処理組織の管理に関するご質問やご相談、ご意見、苦情等については、お問い合わせフォームまたは下記連絡先までご連絡ください。

ヤマワケエステート株式会社

〒541-0041

大阪府 大阪市 中央区北浜2-3-14-3F

メールアドレス [cs@yamawake-estate.jp](mailto:cs@yamawake-estate.jp)

(営業時間:平日午前10時～午後5時)